

1. Generelt

- 1.1. Betingelserne i denne aftale gælder for salg til private, der indgår aftale med Vestforsyning :Sinus EL, dvs. når der hovedsageligt handles udenfor erhverv.
- 1.2. Betingelserne udgør sammen med kontrakten grundlaget for aftalen mellem dig og Vestforsyning :Sinus EL. Såfremt der er uoverensstemmelse mellem kontrakten og betingelserne, er det kontrakten, som er gældende.
- 1.3. Opsiges aftalen om leverance af strøm, ophører aftalen om eventuelle tilkøb også.
- 1.4. De leverede produkter og services fremgår af kontrakten.
- 1.5. Alle priser er i danske kroner inkl. moms.

2. Fortrydelsesret

- 2.1. Du har 14 dages fortrydelsesret, efter du har indgået aftalen. Inden for de 14 dage kan du opsige aftalen ved henvendelse til Vestforsyning :Sinus EL.

3. Information til dig

- 3.1. Al skriftlig kommunikation mellem dig og Vestforsyning :Sinus EL foregår som udgangspunkt elektronisk f.eks. via e-mail og sms. Vestforsyning :Sinus EL udsender information som bl.a. omfatter kontrakter, servicemeddelelser, betalingspåmindelser, rykkerbreve m.v. Vestforsyning :Sinus EL kan dog frit vælge, at fremsende meddelelser til dig med post.
- 3.2. Meddelelser m.v., som du modtager fra Vestforsyning :Sinus EL pr. e-mail og/eller sms på den aftalte e-mail adresse og/eller mobiltelefonnummer, har samme juridiske retsvirkning mht. bl.a. betalingsaccept og klagefrister, som hvis de var modtaget med almindelig post.
- 3.3. Vestforsyning :Sinus EL forbeholder sig ret til, at opkræve et gebyr, hvis du ønsker breve sendt med post.
- 3.4. Det er din pligt, straks at opdatere dine oplysninger hos Vestforsyning :Sinus EL, hvis du ændrer én af følgende oplysninger; e-mail adresse, mobilnummer eller folkeregisteradresse.

4. Betaling og betalingsbetingelser

- 4.1. Al opkrævning foregår via tilmelding til betalingservice (PBS/Nets). Vestforsyning :Sinus EL forbeholder sig ret til at opkræve et gebyr, hvis du ønsker at betale dine regninger med indbetalingskort eller få dine regninger sendt med posten. Du finder en oversigt over gebyrer på vores hjemmeside.
- 4.2. Der afregnes aconto kvartalsvis forud, medmindre andet er anført i kontrakten.
- 4.3. Hvis du mangler at betale, forbeholder Vestforsyning :Sinus EL sig ret til at modregne mellem de forskellige produkter og services.
- 4.4. Betaler du for sent, får du en rykker, og Vestforsyning :Sinus EL opkræver et gebyr samt renter. Der løber flere omkostninger på, hvis det er nødvendigt at sende sagen til inkasso.

5. Kreditvurdering

- 5.1. Vestforsyning :Sinus EL forbeholder sig ret til, at indhente kreditoplysninger fra uafhængige kreditoplysningsbureauer og/eller advarselsregistre før leverancestart og i løbet af aftalens løbetid.

- 5.2. Vestforsyning :Sinus EL kan kræve depositum eller anden tilstrækkelig sikkerhed for din betalingsforpligtelse, hvis Vestforsyning :Sinus EL vurderer, at der foreligger, eller det forventes, at der opstår en begrundet risiko for tab.

6. Varighed og opsigelse

- 6.1. Med mindre andet er anført i kontrakten, er der en bindingsperiode på 6 måneder fra aftaleindgåelse. Herefter kan aftalen opsiges med en måneds varsel ved henvendelse til Vestforsyning :Sinus EL.
- 6.2. Opsiges aftalen uretmæssigt i løbet af de første 6 måneder, forbeholder Vestforsyning :Sinus EL sig ret til at opkræve et gebyr. Du finder en oversigt over gebyrer på vores hjemmeside.

7. Flytning og overdragelse af aftalen

- 7.1. Hvis du flytter fra én adresse til en anden, skal du kontakte Vestforsyning :Sinus EL senest 14 dage før fraflytning og oplyse din nye adresse og flytningsdato. Du kan give besked pr. telefon, e-mail eller post. Hvis du teknisk ikke kan flytte aftalen helt eller delvist, betragtes aftalen for opsagt af dig. Ved for sen anmeldelse af flytning opkræves der et gebyr. Der findes en oversigt over gebyrer på vores hjemmeside.
- 7.2. Du hæfter for forbruget, selvom du er fraflyttet, hvis flytning ikke er anmeldt.
- 7.3. Du må hverken helt eller delvist overdrage rettigheder eller forpligtelser i aftalen uden Vestforsyning :Sinus EL's forudgående samtykke. Vestforsyning :Sinus EL kan uden dit samtykke foretage en sådan overdragelse som led i en hel eller delvis overdragelse af sine aktiviteter og passiver til tredjemand, ligesom overdragelse kan ske til ethvert nuværende og kommende selskab inden for Vestforsyning koncernen.
- 7.4. Vestforsyning :Sinus EL kan opsige aftalen med et skriftligt varsel på mindst 3 måneder til udgangen af en måned.

8. Personoplysninger

- 8.1. Med aftalen accepterer du, at Vestforsyning :Sinus EL – så længe kundeforholdet består – via CPR-registret indsamler, behandler og opbevarer dine persondata i henhold til Persondataloven for korrekt opfyldelse af aftalen. Du accepterer endvidere, at Vestforsyning :Sinus EL kan videregive dine data til Vestforsyning Erhverv A/S med henblik på håndtering af administrative opgaver.
- 8.2. Du kan ved henvendelse til Vestforsyning :Sinus EL få indsigt i, hvilke oplysninger der er registreret.

9. Uoverensstemmelser

- 9.1. Ved klager kan du henvende dig til Vestforsyning :Sinus EL.
- 9.2. Opnås der ikke enighed om sagen, kan klagen indbringes for Ankenævnet på Energiområdet, www.energianke.dk eller Energitilsynet, www.energitilsynet.dk.
- 9.3. Tvister mellem dig og Vestforsyning :Sinus EL afgøres efter dansk ret. Eventuel sag mod Vestforsyning :Sinus EL vedrørende aftalen kan anlægges ved retten i Holstebro.

10. Misligholdelse

- 10.1. Såfremt en af parterne væsentligt misligholder sine forpligtelser i henhold til aftalen, kan den anden part ophæve aftalen. En ophævelse medfører, at leverancen straks ophører, og du skal betale eventuelt skyldige beløb til Vestforsyning :Sinus EL.
- 10.2. Såfremt du misligholder betalingsforpligtelsen eller har afgivet fejlagtige oplysninger, kan Vestforsyning :Sinus EL ophæve aftalen.
- 10.3. Vestforsyning :Sinus EL kan endvidere ophæve aftalen, hvis du ikke har en aftale med det lokale netselskab, eller at aftalen med det lokale netselskab ophører.
- 10.4. Hvis det lokale netselskab eller energinet.dk afbryder eller begrænser levering af strøm til dig, uden at det er din skyld, betragtes dette ikke som misligholdelse af aftalen.

11. Erstatningsansvar

- 11.1. Parterne er ansvarlige efter dansk rets almindelige regler, medmindre andet er fastsat i aftalen.
- 11.2. Vestforsyning :Sinus EL er ikke ansvarlig for skader eller tab som følge af fejl, planlagte eller utilsigtede afbrydelser i elnettet herunder også spændingsforhold, frekvens og støjforhold.

12. Force majeure

- 12.1. Hverken du eller Vestforsyning :Sinus EL er ansvarlig for manglende opfyldelse af forpligtelserne i aftalen i tilfælde af force majeure.
- 12.2. Force majeure kan foreligge, når en manglende eller mangelfuld opfyldelse skyldes forhold, som indtræder efter aftalens indgåelse, og som er uden for den anden parts kontrol, f.eks. vejrlig og andre naturkatastrofer, terroristhandlinger, krig, regerings- og myndighedshandlinger, arbejdsstridigheder, herunder strejke og lockout, hærværk, it-nedbrud, sammenbrud herunder ledningsbrud eller fejl på el-anlæg, eller umulighed mht. at opnå nødvendig arbejdskraft, maskiner, materialer m.v.
- 12.3. Såfremt Vestforsyning :Sinus EL ikke kan opfylde sin forpligtelse pga., at det lokale netselskab eller energinet.dk har påberåbt sig force majeure, er Vestforsyning :Sinus EL ligeledes berettiget til at påberåbe sig force majeure.
- 12.4. Såfremt en af parterne påberåber sig force majeure, skal den anden part straks have besked.

13. Ikrafttrædelse og ændringer

- 13.1. De til enhver tid gældende betingelser findes på Vestforsyning :Sinus EL's hjemmeside.
- 13.2. Med minimum tre måneders forudgående varsel kan Vestforsyning :Sinus EL ændre i de almindelige leveringsbetingelser. Varsling om ændringer i de almindelige betingelser herunder priser, gebyrer etc. vil ske i form af f.eks. meddelelser på hjemmeside, ved regningsfremsendelse, e-mail eller anden kundespecifik information.
- 13.3. Ændringer i betingelser og priser, som alene er til din fordel, kan gennemføres uden varsel, men vil blive offentliggjort på vores hjemmeside. Sådanne ændringer berettiger ikke, at du opsiger aftalen.

- 13.4. Ændringer, der skyldes ændret lovgivning eller påbud fra offentlige myndigheder uden for Vestforsyning :Sinus EL's kontrol, træder i kraft uden forudgående information til dig, hvis det ikke er muligt at varsle.
- 13.5. Vestforsyning :Sinus EL afregner altid efter den sidst indgåede kontrakt med dig, såfremt der er indgået to eller flere kontrakter med Vestforsyning :Sinus EL for det samme leveringstidspunkt for de samme aftage-numre.

PRODUKTSPECIFIKKE BETINGELSER : STRØM

14. Forholdet mellem dig og Vestforsyning :Sinus EL i forhold til levering af strøm
 - 14.1. Det er en forudsætning for leverancen af strøm, at du er tilsluttet det kollektive elforsyningsnet via en aftale med det lokale netselskab, og at du til enhver tid opfylder betingelserne herfor.
 - 14.2. Vestforsyning :Sinus EL har ret til at stoppe leverancen af strøm, hvis det lokale netselskab afbryder forsyningen af strøm til dig.
 - 14.3. Det lokale netselskab er ansvarlig for den fysiske distribution af strøm. Det lokale netselskab er endvidere ansvarlig for udbedring ved strømafbrud samt strømmens kvalitet.
 - 14.4. Det lokale netselskab afregner nettariffer (transport) og energiafgifter med dig.
 - 14.5. Måling af leveret strøm sker iht. det lokale netselskabs regler, og deres målerudstyr danner grundlag for afregning af strøm. Der er endvidere det lokale netselskab, der har ansvaret for, at målingerne er korrekte.
 - 14.6. Det er op til dig, at sikre de nødvendige måleraflysninger gennem det lokale netselskab. Mangler der aflysninger, eller er oplysningerne ikke rigtige, kan Vestforsyning :Sinus EL afregne efter et skønnet forbrug.
 - 14.7. Du skal acceptere efterregulering af opkrævningerne som følge af forsinket modtagelse af forbrugsdata eller det lokale netselskabs korrektion af måledata eller målefejl.
 - 14.8. Du giver Vestforsyning :Sinus EL fuldmagt til, at gennemføre leverandørskifte i DataHub'en, herunder at Vestforsyning :Sinus EL kan få oplyst dine aftage-numre, stam- og måledata.
15. **Pris på strøm**
 - 15.1. Den aftalte pris er inklusiv volumenfleksibilitet, medmindre andet fremgår af kontrakten, men eksklusiv betaling til det lokale netselskab samt afgifter og gebyrer m.v. som pålægges Vestforsyning :Sinus EL. Gældende afgifter og gebyrer vil fremgå af fakturaen.
16. **Eksterne udbuds-/efterspørgselsforhold vedrørende strøm**
 - 16.1. I særlige tilfælde, hvor udbuds- og efterspørgselskurverne i enkelte timer ikke mødes, idet efterspørgslen overstiger udbuddet, og der således ikke dannes pris, må Vestforsyning :Sinus EL indkøbe regulerkraft. Du afregnes de faktiske anskaffelsesomkostninger i den eller de timer, uanset hvilken afregningsform, der er aftalt. Dette gælder uanset eventuel aftale om fast pris el. lign. Ved regulerkraft forstås den strøm, som indkøbes af den systemansvarlige i løbet af driftsdøgnet til afbalancering af el-nettet.

17. Mængde af strøm

17.1. Det forventede årsforbrug baseres på oplysninger fra det lokale netselskab.

18. A conto

18.1. Acontoopkrævningen beregnes på baggrund af det lokale netselskabs oplysninger om dit forventede forbrug på aftagedstedet.

18.2. Vestforsyning :Sinus EL modtager som minimum én gang årligt besked fra det lokale netselskab om det faktiske forbrug i en given periode. Hvis der er opkrævet for lidt, skal du betale forskellen sammen med en ny acontoregning. Hvis der er opkrævet for meget, modregnes det for den kommende periode.

18.3. Ved aftalens ophør eller flytning modtager du en slutafregning ca. 6 uger efter modtagelse af slutafregningen fra det lokale netselskab. Skal du have penge tilbage, bliver beløbet sat ind på din NemKonto.

1. Generelt

- 1.1. Betingelserne i denne aftale gælder for salg til erhvervsvirksomheder (herefter "Kunden"), der indgår aftale med Vestforsyning :Sinus EL.
- 1.2. Betingelserne udgør sammen med kontrakten grundlaget for aftalen mellem Kunden og Vestforsyning :Sinus EL. Såfremt der er uoverensstemmelse mellem kontrakten og betingelserne, er det kontrakten, som er gældende.
- 1.3. Opsiges aftalen om leverance af strøm, ophører aftalen om eventuelle tilkøb også.
- 1.4. De leverede produkter og services fremgår af kontrakten.
- 1.5. Alle priser er i danske kroner ekskl. moms.

2. Reference

- 2.1. Vestforsyning :Sinus EL er berettiget til at optage Kunden på sin referenceliste. Kunden kan til enhver tid anmode Vestforsyning :Sinus EL om ikke at blive brugt som reference, hvorefter Kunden straks udgår af listen.

3. Information mellem Kunden og Vestforsyning Sinus :EL

- 3.1. Al skriftlig kommunikation mellem Kunden og Vestforsyning :Sinus EL foregår som udgangspunkt elektronisk f.eks. via e-mail og sms. Vestforsyning :Sinus EL udsender information som bl.a. omfatter kontrakter, servicemeddelelser, betalingspåmindelser, rykkerbreve m.v. Vestforsyning :Sinus EL kan dog frit vælge at fremsende meddelelser til Kunden med almindelig post.
- 3.2. Meddelelser m.v. som Kunden modtager fra Vestforsyning :Sinus EL, pr. e-mail og/eller sms, på den aftalte e-mailadresse og/eller mobiltelefonnummer, har samme juridiske retsvirkning mht. betalingsaccept og klagefrister, som hvis de var modtaget med almindelig post.
- 3.3. Vestforsyning :Sinus EL forbeholder sig ret til at opkræve et gebyr, hvis Kunden ønsker breve sendt med post.
- 3.4. Det er Kundens pligt, straks at opdatere oplysningerne hos Vestforsyning :Sinus EL, hvis Kunden ændrer én af følgende oplysninger; e-mailadresse, mobilnummer eller adresse for CVR nummeret.

4. Betaling og betalingsbetingelser

- 4.1. Al opkrævning foregår via tilmelding til betalingsservice (PBS/Nets). Vestforsyning :Sinus EL forbeholder sig ret til at opkræve et gebyr, hvis Kunden ønsker at betale regninger med indbetalingskort og/eller få regninger sendt med posten. Der findes en oversigt over gebyrer på hjemmesiden.
- 4.2. Der afregnes a conto kvartalsvis forud, medmindre andet er anført i kontrakten.
- 4.3. Den angivne forfaldsdag på fakturaen er sidste rettidige betalingsdag. Såfremt forfaldsdagen er en lørdag, søndag eller helligdag, bliver førstkommende bankdag herefter sidste rettidige betalingsdato.
- 4.4. Hvis Kunden mangler at betale, forbeholder Vestforsyning :Sinus EL sig ret til, at modregne mellem de forskellige produkter og services.

- 4.5. Ved forsinket betaling er Vestforsyning :Sinus EL berettiget til, at opkræve morarenter fra forfaldsdagen indtil betaling sker. Hvis det er nødvendigt, at sende rykkere samt indlede inkasso, løber der flere omkostninger på.

5. Kreditvurdering

- 5.1. Vestforsyning :Sinus EL forbeholder sig ret til, at indhente kreditoplysninger fra uafhængige kreditoplysningsbureauer og/eller advarselsregistre før leverancestart og i løbet af aftalens løbetid.
- 5.2. Vestforsyning :Sinus EL kan kræve depositum eller anden tilstrækkelig sikkerhed for Kundens betalingsforpligtelse, hvis Vestforsyning :Sinus EL vurderer, at der foreligger, eller det forventes, at der opstår en begrundet risiko for tab.

6. Varighed og opsigelse

- 6.1. Varighed af aftalen fremgår af kontrakten.
- 6.2. Ønsker Kunden at bringe aftalen til ophør før det i aftalen fastsatte tidspunkt, kan det ske med 3 måneders varsel til ophør ved udgangen af en måned. Frigørelse fra Kundens side kan alene ske ved betaling af et gebyr, der skal dække Vestforsyning :Sinus EL's tab. Erstatningssummen for kunder med et årsforbrug indtil 100.000 kWh andrager kr. 10.000. For kunder med et årsforbrug der overstiger 100.000 kWh opgøres erstatningen af Vestforsyning :Sinus EL's tab ved at aftalen bringes til ophør efter positiv opfyldelsesinteresse. Skal Kunden have penge tilbage, bliver beløbet overført til Kundens NemKonto.
- 6.3. Vestforsyning :Sinus EL kan opsig aftalen med et skriftligt varsel på mindst 3 måneder til udgangen af en periode.

7. Flytning og overdragelse af aftalen

- 7.1. Hvis Kunden flytter fra én adresse til en anden, skal Kunden kontakte Vestforsyning :Sinus EL senest 14 dage før fraflytning og oplyse den nye adresse og flyttingsdato. Kunden kan give besked pr. e-mail eller post. Hvis Kunden teknisk ikke kan flytte aftalen helt eller delvist, betragtes aftalen for opsagt af Kunden. Ved for sen anmeldelse af flytning opkræves der gebyr. Der findes en oversigt over gebyrer på hjemmesiden.
- 7.2. Kunden hæfter for forbruget, selvom Kunden er fraflyttet, hvis flytning ikke bliver anmeldt.
- 7.3. Kunden må hverken helt eller delvist overdrage retigheder eller forpligtelser i aftalen uden Vestforsyning :Sinus EL's forudgående samtykke.
- 7.4. I tilfælde af omstrukturering (f.eks. fusion, spaltning eller virksomhedssalg), hvorved Kundens forbrug af elektricitet overføres fra en juridisk enhed til en anden, kan Vestforsyning :Sinus EL forlange, at aftalen skal fortsætte uændret. Erhververen af virksomheden hæfter i så fald på lige fod med Kunden for aftalens korrekte opfyldelse. Ved omstrukturering forstås også overdragelser indenfor samme koncern eller hvor kontrollen med virksomheden reelt er uændret. Nægter erhververen at fortsætte aftalen i den resterende del af aftalens løbetid, kan Vestforsyning :Sinus EL betragte dette som væsentlig misligholdelse, jf. pkt. 10.1.

7.5. Vestforsyning :Sinus EL kan uden Kundens samtykke helt eller delvist overdrage rettigheder eller forpligtelser som led i en hel eller delvis overdragelse af sine aktiviteter eller aktiver og passiver til tredjemand, ligesom overdragelse kan ske til ethvert nuværende og kommende selskab inden for Vestforsyning koncernen.

8. Aftaledata mellem parterne – registrering og ændring

- 8.1. Kunden skal forsyne Vestforsyning :Sinus EL med nødvendig og korrekt information vedrørende Kundens virksomhed, som er af betydning for, at Vestforsyning :Sinus EL kan levere sine produkter og services.
- 8.2. Oplysninger der danner grundlag for de leverede produkter og services samt Vestforsyning :Sinus EL's registreringer heraf lægges til grund for leveranceforholdet, indtil der meddeles ændringer heraf.
- 8.3. Kunden accepterer, at Vestforsyning :Sinus EL kan videregive information til tilknyttede selskaber med henblik på administration og rådgivning.
- 8.4. Har Kunden købt et produkt eller en service, der helt eller delvist leveres af en ekstern samarbejdspartner, har Vestforsyning :Sinus EL ret til, at videregive oplysninger i det omfang, det er nødvendigt for leverancen.
- 8.5. Kunden kan ved henvendelse til Vestforsyning :Sinus EL få oplyst, hvilke oplysninger der er registreret.

9. Uoverensstemmelser

- 9.1. Ved klager kan Kunden henvende sig til Vestforsyning :Sinus EL.
- 9.2. Alle uoverensstemmelser med tilknytning til aftalen søges afgjort ved forhandling mellem parterne. Hvis parterne er enige herom, kan der inddrages en uvildig mediator til konfliktmægling. Udgiften til mediator afholdes i fællesskab.
- 9.3. Enhver tvist som måtte opstå i forbindelse med denne aftale, skal afgøres efter Regler for behandling af sager ved Det Danske Voldgiftsinstitut (Danish Arbitration). Hver part udpeger en voldgiftsmand, medens voldgiftsrettens formand udnævnes af instituttet. Såfremt en part ikke inden 30 dage efter at have indgivet eller modtaget underretning om begæring om voldgift har udpeget en voldgiftsmand, udnævnes også denne af Institutet i overensstemmelse med ovennævnte regler. Voldgiftsrettens formand skal være jurist.
- 9.4. Tvister mellem Kunden og Vestforsyning :Sinus EL afgøres efter dansk ret. Eventuel sag mod Vestforsyning :Sinus EL vedrørende aftalen kan anlægges ved retten i Herning.

10. Misligholdelse

- 10.1. Såfremt en af parterne væsentligt misligholder sine forpligtelser i henhold til aftalen, kan den anden part ophæve aftalen. En ophævelse medfører, at leverancen straks ophører, og Kunden skal betale eventuelt skyldige beløb til Vestforsyning :Sinus EL. Ophæves aftalen på grund af Kundens misligholdelse, har Vestforsyning :Sinus EL ret til erstatning. Erstatningssummen for kunder med et årsforbrug indtil 100.000 kWh andrager kr. 10.000. For kunder med et årsforbrug der overstiger 100.000 kWh opgøres erstatningen af Vestforsyning :Sinus EL's tab ved at aftalen bringes til ophør efter positiv opfyldelsesinteresse. Skal Kunden ha-

ve penge tilbage, bliver beløbet sat ind på Kundens konto med leverandørservice.

- 10.2. Såfremt kunden misligholder betalingsforpligtelsen eller har afgivet fejlagtige oplysninger, kan Vestforsyning :Sinus EL ophæve aftalen.
- 10.3. Vestforsyning :Sinus EL kan endvidere ophæve aftalen, hvis Kunden ikke har en aftale med det lokale netselskab, eller at aftalen ophører.
- 10.4. Hvis det lokale netselskab eller energinet.dk afbryder eller begrænser levering af strøm til Kunden, uden at det er Kundens skyld, betragtes dette ikke som misligholdelse af aftalen.

11. Erstatningsansvar

- 11.1. Parterne er ansvarlige efter dansk rets almindelige regler, medmindre andet er fastsat i aftalen.
- 11.2. Vestforsyning :Sinus EL er ikke ansvarlig for skader eller tab som følge af fejl, planlagte eller utilsigtede afbrydelser i elnettet herunder også spændingsforhold, frekvens og støjforhold.
- 11.3. Vestforsyning :Sinus EL er i intet tilfælde ansvarlig for Kundens driftstab og indirekte tab.
- 11.4. Kunden er i intet tilfælde ansvarlig for Vestforsyning :Sinus EL's driftstab og indirekte tab.

12. Force majeure

- 12.1. Hverken Kunden eller Vestforsyning :Sinus EL er ansvarlig for manglende opfyldelse af forpligtelserne i aftalen i tilfælde af force majeure.
- 12.2. Force majeure kan foreligge, når en manglende eller mangelfuld opfyldelse skyldes forhold, som indtræder efter aftalens indgåelse, og som er uden for den anden parts kontrol f.eks. vejrlig og andre naturkatastrofer, terroristhandlinger, krig, regerings- og myndigheds-handlinger, arbejdsstridigheder, herunder strejke og lockout, hærværk, it-nedbrud, sammenbrud herunder ledningsbrud eller fejl i eller på el-anlæg, eller umulighed mht. at opnå nødvendig arbejdskraft, maskiner, materialer m.v.
- 12.3. Såfremt Vestforsyning :Sinus EL ikke kan opfylde sin forpligtelse pga., at det lokale netselskab eller energinet.dk har påberåbt sig force majeure, er Vestforsyning :Sinus EL ligeledes berettiget til, at påberåbe sig force majeure, skal den anden part straks have besked.

13. Ikrafttrædelse og ændringer

- 13.1. De til enhver tid gældende betingelser findes på hjemmesiden.
- 13.2. Med minimum 30 dages forudgående varsel kan Vestforsyning :Sinus EL ændre i de almindelige betingelser. Varsling om ændringer i de almindelige betingelser herunder priser, gebyrer ect. vil ske i form af f.eks. meddelelser på hjemmesiden, ved regningsfremsendelse, e-mail eller anden kundespecifik information.
- 13.3. Ændringer i betingelser og priser, som alene er til Kundens fordel, kan gennemføres uden varsel, men vil blive offentliggjort på hjemmesiden. Sådanne ændringer berettiger ikke Kunden til at opsige aftalen.
- 13.4. Ændringer, der skyldes ændret lovgivning eller påbud fra offentlige myndigheder uden for Vestforsyning :Sinus EL's kontrol, træder i kraft uden forudgående information til Kunden, hvis det ikke er muligt at varsle.

- 13.5. Vestforsyning :Sinus EL afregner altid efter den sidst indgåede kontrakt med Kunden, såfremt der er indgået to eller flere kontrakter med Vestforsyning :Sinus EL for det samme leveringstidspunkt for de samme aftagenumre.

PRODUKTSPECIFIKKE BETINGELSER: STRØM

14. Forholdet mellem Kunden og Vestforsyning :Sinus EL i forhold til levering af strøm

- 14.1. Det er en forudsætning for leverancen af strøm, at Kunden er tilsluttet det kollektive elforsyningsnet via en aftale med det lokale netselskab, og at Kunden til enhver tid opfylder betingelserne herfor.
- 14.2. Vestforsyning :Sinus EL har ret til at stoppe leverancen af strøm, hvis det lokale netselskab afbryder forsyningen af strøm til Kunden.
- 14.3. Det lokale netselskab er ansvarlig for den fysiske distribution af strøm. Det lokale netselskab er endvidere ansvarlig for udbedring ved strømafbrydelse samt strømmens kvalitet.
- 14.4. Det lokale netselskab afregner nettariffer (transporten) og energifgifter med Kunden.
- 14.5. Måling af leveret strøm sker iht. det lokale netselskabs regler, og deres målerudstyr danner udgangspunkt for afregning af strøm. Det er endvidere det lokale netselskab, der har ansvaret for, at målingerne er korrekte.
- 14.6. Det er op til Kunden, at sikre de nødvendige måleraf-læsninger gennem det lokale netselskab. Mangler der aflæsninger, eller er oplysningerne ikke rigtige kan Vestforsyning :Sinus EL afregne efter skønnet forbrug.
- 14.7. Kunden skal acceptere efterregulering af opkrævningerne som følge af forsinket modtagelse af forbrugsdata eller det lokale netselskabs korrektion af målerdata eller målefejl.
- 14.8. Kunden giver Vestforsyning :Sinus EL fuldmagt til at gennemføre Kundens leverandørskifte i Datahubén, herunder at Vestforsyning :Sinus EL kan få oplyst aftagenumrene på leveringsadresserne, stam- og måledata.

15. Pris på strøm

- 15.1. Den aftalte pris er inklusiv volumenflexibilitet, medmindre andet fremgår af kontrakten, men eksklusiv betaling til det lokale netselskab samt eventuelle afgifter og gebyrer m.v., som pålægges Vestforsyning :Sinus EL. Gældende afgifter og gebyrer vil fremgå af fakturaen.
- 15.2. Aftaleperioden fremgår af kontrakten.

16. Ekstreme udbuds-/efterspørgselsforhold vedrørende strøm

- 16.1. I særlige tilfælde, hvor udbuds- og efterspørgselskurverne i enkelte timer ikke mødes, idet efterspørgslen overstiger udbuddet, og der således ikke dannes pris, må Vestforsyning :Sinus EL indkøbe regulerkraft. Kunden afregnes efter de faktiske anskaffelsesomkostninger i den eller de timer, uanset hvilken afregningsform, der er aftalt. Dette gælder uanset eventuel aftale om fast pris el. lign. Ved regulerkraft forstås den strøm, som indkøbes af den systemansvarlige i løbet af driftsdøgnet til afbalancering af el-nettet.

17. Mængde af strøm

- 17.1. Leveringen af strøm omfatter hele Kundens forbrug på aftagenumre oplyst på kontrakten ved aftaleindgåelse.
- 17.2. Har Kunden aftagenumre, der ikke er nævnt i kontrakten, er Kunden forpligtet til straks efter, at Kunden er blevet opmærksom herpå at give Vestforsyning :Sinus EL meddelelse herom. Tilsvarende gælder, hvis Kunden efterfølgende i aftalens løbetid for adgang til yderligere aftagenumre. Yderligere aftagenumre omfattes af aftalen, når leverandørskiftet er gennemført. Vestforsyning :Sinus EL har dog ret til inden 30 dage efter nævnte meddelelse er modtaget fra Kunden, at vælge at disse yderligere aftagenumre skal omfattes af aftalen. Skriftlig besked gives i så fald straks til Kunden.
- 17.3. Det forventede årsforbrug baseres på oplysninger fra det lokale netselskab.

18. A conto

- 18.1. Acontopkrævningen beregnes på baggrund af det lokale netselskabs oplysninger om det forventede forbrug på aftagestederne.
- 18.2. Vestforsyning :Sinus EL modtager som minimum én gang om året besked fra det lokale netselskab om det faktiske forbrug i en given periode. Hvis der er opkrævet for lidt, skal Kunden betale forskellen sammen med en ny acontoregning. Hvis der er opkrævet for meget, modregnes det for den kommende periode.
- 18.3. Ved aftalens ophør eller flytning modtager Kunden en slutafregning ca. 6-8 uger efter modtagelse af slutafregningen fra det lokale netselskab. Skal Kunden have penge tilbage, bliver beløbet sat ind på Kundens Nem-Konto.